

سه شنبه 03 آذر 1405 - 12:05

بازرسی از عملکرد دستگاه های اجرایی مشگین‌شهر در قالب طرح «فواد ۱۲۸»

فرماندار مشگین‌شهر از آغاز بازدیدهای نظارتی بازرسان سامانه فوریت‌های اداری استانداری اردبیل (فواد ۱۲۸) از دستگاه‌های اجرایی شهرستان خبر داد و گفت: ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی، تکریم ارباب‌رجوع و صیانت از حقوق شهروندی از مهم‌ترین اهداف این بازرسی‌هاست.

مهدی بخشی در گفت وگو با ایسنا اظهار کرد: در راستای نظارت بر عملکرد دستگاه های اجرایی، افزایش رضایتمندی مردم و بررسی نحوه ارائه خدمات به شهروندان، نخستین مرحله از بازدیدهای بازرسان سامانه فوریت های اداری استانداری اردبیل (فواد ۱۲۸) از تعدادی از ادارات خدمات رسان شهرستان مشگین شهر انجام شد.

وی افزود: در این مرحله، عملکرد هفت دستگاه اجرایی شامل اداره پست، شهرداری مشگین شهر، درمانگاه تأمین اجتماعی، آموزش و پرورش، تعزیرات حکومتی، امور مالیاتی و میراث فرهنگی مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفت.

فرماندار مشگین شهر با اشاره به محورهای مورد بررسی در این بازدیدها بیان کرد: نحوه برخورد و پاسخگویی کارکنان به ارباب رجوع، رعایت حقوق شهروندی، وضعیت عمومی و ظاهری محیط ادارات، میزان مصرف انرژی و رعایت الگوهای مدیریت مصرف از جمله مواردی بود که توسط بازرسان مورد ارزیابی قرار گرفت. همچنین شفافیت در معاملات و قراردادها، حضور یا عدم حضور مدیران دستگاه های اجرایی و نحوه ورود و خروج کارکنان از دیگر محورهای نظارتی این بازدیدها بود که با هدف شناسایی نقاط ضعف و بررسی میزان پایبندی ادارات به ضوابط و مقررات انجام شد.

وی با تأکید بر اینکه نظارت بر عملکرد دستگاه های اجرایی باید به بهبود واقعی خدمات منجر شود، تصریح کرد: هدف از این بازرسی ها صرفاً بررسی وضعیت موجود نیست، بلکه شناسایی نواقص، رفع کاستی ها و ایجاد تحول در نحوه پاسخگویی و خدمت رسانی به مردم در اولویت قرار دارد.

فرماندار مشگین شهر خاطرنشان کرد: بر اساس نتایج و موارد احصاشده در جریان بازدیدها، تصمیمات مقتضی اتخاذ و اقدامات لازم برای رفع نواقص و اصلاح فرآیندهای اداری از طریق دستگاه های مربوطه پیگیری خواهد شد و نتایج این بازدیدها پس از جمع بندی و بررسی های لازم به اطلاع عموم مردم خواهد رسید تا شهروندان نیز در جریان روند نظارت بر عملکرد دستگاه های اجرایی و اقدامات انجام شده برای ارتقای کیفیت خدمات رسانی قرار گیرند